



Software
DEMOGRAFICI

Cos'è il Software Demografici?



È un applicativo che permette di semplificare e automatizzare la gestione dei servizi di Anagrafe, Stato Civile, Leva, Elettorale, statistici, nonché la gestione dei Risultati elettorali



L'applicativo Demografici Halley è una soluzione completa per gestire:

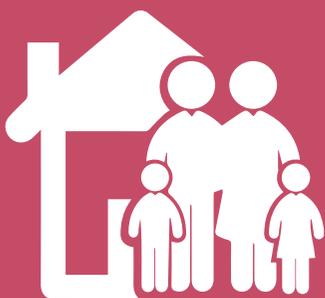
- tutte le attività connesse al rilascio di certificazioni, di carte identità, di dichiarazioni di iscrizione, cancellazione e cambio abitazione e tutte le attività d'**anagrafe** attraverso l'integrazione nativa con ANPR
- la stesura di tutti gli atti di **Stato civile**, contribuendo contestualmente alla creazione di un archivio dei dati da utilizzare a fine statistico e certificativo
- tutte le attività connesse alla tenuta e alla revisione delle Liste **elettorali**, delle Tessere elettorali e di gestioni collegate quali gli Albi dei Presidenti di seggio, degli Scrutatori e dei Giudici popolari
- la raccolta e il calcolo dei **risultati elettorali**, ovvero dei totali dei voti ottenuti dalle liste e dai candidati nelle varie sezioni cittadine, la loro visualizzazione sul portale istituzionale e aggiornamento in tempo reale e la produzione di stampe e prospetti riepilogativi

Perché scegliere l'applicativo Halley?

- 1) È completo di tutte le funzioni per organizzare e automatizzare le attività dei servizi demografici
- 2) Semplifica la comunicazione dei dati con gli altri Enti della PA, facilitando lo scambio delle informazioni anagrafiche
- 3) Con il Sistema Integrato Halley vengono sfruttati a pieno tutti i collegamenti con le altre procedure aumentando la quantità dei dati immediatamente reperibili e la qualità dei dati gestiti
- 4) Ha un'interfaccia semplice e intuitiva in grado di massimizzare efficienza e produttività degli operatori

Quali sono i vantaggi concreti per gli operatori comunali?

- 1) Attività più semplici e veloci grazie a menu e flussi strutturati secondo i processi organizzativi degli uffici
- 2) Tranquillità di agire secondo i termini di legge grazie a funzioni di controllo che anticipano possibili decorrenze dei termini
- 3) Maggior presidio sulle attività di accertamento delle residenze grazie all'adozione dell'app ePolice e all'integrazione con la procedura Polizia Locale Halley
- 4) Automatismi che velocizzano l'operato e controlli che riducono gli errori
- 5) Procedure automatiche per gli adempimenti normativi (Istat, ANPR, donazione organi)
- 6) Importazione automatica dati istanze online o da ANPR senza necessità di doppia digitazione



Quali sono i vantaggi concreti per gli amministratori comunali?

- 1) Facilitazione nella supervisione delle attività degli uffici
- 2) Possibilità di controllo in ogni momento, anche via mobile, dello stato dei procedimenti
- 3) Garanzia del totale rispetto degli adempimenti normativi e delle linee guida nazionali nei termini di legge
- 4) Miglioramento della qualità e della efficienza dei servizi offerti al cittadino

DEMOGRAFICI

Il complesso dei servizi Demografici riveste un ruolo centrale nell'Ente e la sua organizzazione è uno dei compiti più impegnativi a carico del Comune. L'applicativo Demografici Halley ha come obiettivo quello di semplificare ogni fase del procedimento amministrativo di tutte le gestioni demografiche, attraverso sistemi automatizzati e controlli costanti delle pratiche, per ridurre il tempo di gestione e, al tempo stesso, assicurare un risultato sempre corretto.

Il software Demografici consente di:

- **offrire** un servizio efficiente ai cittadini che si rivolgono allo sportello, grazie a funzioni uniche di consultazione che consentono di avere l'immediata conoscenza dell'intero iter di una pratica
- **organizzare** al meglio le attività degli uffici al fine di garantire la corretta gestione dei singoli iter
- **controllare** costantemente lo stato di ciascuna pratica per prevenire ogni possibile scadenza
- **rispettare** i numerosi adempimenti normativi previsti mediante elaborazioni automatiche e funzioni di controllo.

Principali funzionalità del Software

Anagrafe

- Certificazione da ANPR o da archivio locale, ad una data, storica, cumulativa o massiva
- Completa integrazione con sistema CIE per la registrazione automatica dei dati (inclusa la foto) e per l'interrogazione dell'archivio anagrafico del Comune al fine di evitare di digitare nuovamente i dati anagrafici del cittadino sul sistema CIE; funzioni specifiche permettono inoltre di gestire tutti gli aspetti legati alla carta di identità cartacea e alla contabilità degli incassi
- Gestione completa iter delle dichiarazioni APR4, dell'AIRE, dei temporanei, dei senza fissa dimora, dei fogli di via e dei divieti di emigrazione, delle convivenze di fatto, del censimento
- Specifiche funzioni permettono lo scambio di informazioni con altri Enti quali INPS, ASL, ISTAT, SIT (Centro nazionale trapianti) e con soggetti istituzionali o fornitori di servizi
- Aggiornamenti delle mutazioni anagrafiche e produzione automatica di comunicazioni personalizzabili da inviare agli uffici interni del Comune o ad altri Enti
- Tutte le movimentazioni che avvengono tramite un atto di Stato Civile vengono aggiornate in automatico sulle schede dei cittadini producendo movimenti storici
- Creazione e aggiornamento Liste di leva e ruoli matricolari
- La scheda individuale propone per il cittadino e per ciascun componente della famiglia la visualizzazione dei dati anagrafici, elettorali e di stato civile nonché i dati propri dell'immobile (catastali, proprietari, pratiche edilizie, consumi ecc)
- Gestione completa dello storico per l'eliminazione dell'archivio cartaceo
- Reportistica già predisposta e pronta all'uso con la possibilità di generare in autonomia, attraverso semplici interfacce utente, ulteriori estrazioni in base alle necessità dell'Ente; i risultati prodotti, oltre ad essere esportati nei formati più comuni, possono essere di base per la produzione massiva di testi, certificati o etichette, per e-mail o PEC, per notifiche via APP IO

INTEGRAZIONI CON ALTRI SW HALLEY

Territorio: i procedimenti anagrafici alimentano in tempo reale i dati territoriali, che possono essere consultati insieme ai dati

degli altri software del SIC (i titoli di proprietà di un'unità immobiliare, le utenze di acqua e rifiuti, le pratiche edilizie, l'IMU ecc).

Protocollo informatico: oltre alla protocollazione

in entrata delle istanze da portale, permette l'invio automatico di e-mail, la loro protocollazione automatica in uscita nonché la conservazione digitale dei documenti.

Elettorale

- Estrazione automatica delle movimentazioni anagrafiche per effettuare le revisioni elettorali ordinarie e straordinarie con relativi adempimenti previsti dalla normativa per liste residenti/AIRE e aggiunte
- Controllo automatico della coerenza dei dati elettorali con quelli anagrafici per liste elettorali e revisioni senza errori ed elezioni senza omessi
- Revisioni di aggiornamento per gli Albi Scrutatori, Presidenti di Seggio e Giudici popolari (Corte Assise e Corte Assise di Appello)
- Nomina o sorteggio Scrutatori (anche da Albo speciale Sicilia e per sezioni di voto estere), Presidenti di Seggio e Segretari
- Scadenario penale per presidiare le scadenze delle interdizioni
- Gestione Multi-elezioni
- Produzione di prospetti numerici che conteggiano gli elettori residenti distinti per sesso, per modalità di voto, per lista, per modello ("G", "G-DN" ecc.)
- Gestione dei dati relativi ai cittadini che sottoscrivono le liste, con controlli di congruità e produzione di certificazione cumulativa
- Assegnazione e stampa singola o massiva delle tessere elettorali e tagliandi di convalida su stampante ad aghi o laser
- Creazione dei modelli 3/D XML e delle richieste estratti di nascita con apposizione di firma digitale e invio massivo via PEC ai Comuni di destinazione, protocollazione automatica e popolamento automatico del fascicolo elettronico
- Importazione automatica e massiva dei modelli 3/D XML e dei certificati del casellario veicolati dal sistema CERPA
- Nuova ripartizione del territorio in sezioni elettorali facilitata da funzioni di simulazione consistenze
- Conformità ai requisiti per la dematerializzazione delle liste elettorali
- Possibilità di annullamento revisioni elettorali in corso con ricostruzione esatta della situazione precedente
- Calendario adempimenti con dettaglio delle attività eseguite e scadenza di quelle da svolgere

Risultati elettorali

- Raccolta ed elaborazione delle affluenze e dei voti ottenuti dalle liste e dai candidati per qualsiasi tipo di consultazione elettorale o referendaria
- Visualizzazione dei dati fruibile da parte dei cittadini sia nel portale istituzionale dell'Ente sia tramite idonei monitor esposti al pubblico
- Aggiornamento in tempo reale dei risultati parziali (con proiezioni sulla ripartizione dei seggi nel Consiglio Comunale) e definitivi, con inserimento anche in modalità multi-postazione
- Calcolo automatico dei seggi (metodo d'Hondt) sulla base delle preferenze per simulare la futura composizione del Consiglio comunale
- Creazione di comunicazioni per la Prefettura e di prospetti riepilogativi in vari formati, anche personalizzabili e scaricabili dai cittadini dal portale comunale
- Produzione di file per l'interscambio con il sistema informativo elettorale del Ministero dell'Interno (SIEL)
- Memorizzazione dei dati elettorali per raffronti con consultazioni successive

Il Sistema Integrato Comunale Halley

Messi notificatori: consente la pubblicazione automatica all'Albo Pretorio con apposizione della firma digitale sia delle pubblicazioni di matrimonio sia di tutti i manifesti, avvisi ecc.

di ambito elettorale, anagrafico e di Stato civile.

Ufficio riscossioni: consente la gestione centralizzata del sistema PagoPA® e la rendicontazione



automatica dei pagamenti spontanei di ambito demografico.

Polizia Locale: consente di effettuare gli accertamenti di residenza attraverso l'app ePolice.

Stato civile

- Compilazione e stesura guidata degli atti con un editor interno completamente rinnovato: dalla selezione della casistica all'interazione diretta con l'Anagrafe per l'acquisizione dei dati locali e da ANPR, la formazione dell'atto viene visualizzata in tutti i suoi passaggi consentendo di controllare immediatamente a video l'anteprima di stampa
- Comunicazioni personalizzabili
- Elaborazione automatica di tutti i modelli Istat di pertinenza dello Stato civile
- Gestione dei sintetici e stampa anche su etichetta delle annotazioni
- Certificazione completa di modelli plurilingue; atti inviabili via PEC
- Gestione di tutte le casistiche e attività previste dalla normativa: rubrica dei nati nel comune, autorizzazione Ministro altri culti, negoziazione assistita, unioni civili, attestazioni del Sindaco, pratiche funerarie (trasporto, seppellimento e cremazione; ceneri; invio automatico al Casellario)
- Gestione delle disposizioni anticipate di trattamento (DAT) e invio delle comunicazioni al Ministero dell'Interno
- Interoperabilità tra Comuni dotati di software Halley: i dati degli atti per le trascrizioni trasmessi via PEC vengono importati automaticamente nell'applicativo dei Comuni destinatari senza bisogno di essere digitati dall'operatore



La procedura Demografici è completamente integrata con l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente:

- Replica sincrona di tutte le operazioni tra ANPR e sistema locale
- Acquisizione automatica delle notifiche provenienti da ANPR, segnalazione con alert specifici e aggiornamento immediato del database locale
- Acquisizione automatica delle notifiche provenienti anche dal portale ANPR relative a istanze presentate dai cittadini (mutazioni di residenza e rettifiche dati)
- Rilascio di tutti i certificati anagrafici di fonte ANPR sia per i cittadini APR/AIRE sia per i non residenti
- Visure su ANPR direttamente dalla procedura anche per i cittadini non APR/AIRE
- Segnalazione in tempo reale delle eventuali differenze rilevate tra la banca dati locale e ANPR in occasione di ciascuna consultazione cittadino o attraverso funzioni di confronto massivo
- Eventuali comunicazioni con errore ANPR sono immediatamente sanabili dall'applicativo nella stessa maschera di errore, seguendo le indicazioni delle FAQ agganciate alle diverse casistiche
- Tutti i processi legati ad ANPR sono monitorati tramite funzioni di controllo e monitoraggio anomalie di facile lettura e gestione
- Minimizzazione delle attività operative da gestire manualmente lato utente
- Il software Demografici è già predisposto al recepimento dei domicili digitali dei cittadini

Gli applicativi si avvalgono del Sistema Integrato Comunale Halley, grazie al quale ogni operatore può disporre di funzioni unificate e ottimizzate, che ne semplificano l'utilizzo, rendendolo più sicuro e intuitivo; il S.I.C. offre la possibilità di consultare con immediatezza tutte le informazioni presenti nei software Halley.



SERVIZI EGOV

sp:d



EGOVERNMENT

L'accesso ai servizi demografici da portale istituzionale, regolato da credenziali SPID, CIE o eIDAS, consente al cittadino di usufruire di una completa suite di funzionalità di nuova generazione. Una soluzione pronta all'uso, naturale estensione del sistema informativo che non richiede ulteriori strutture ed altro personale. Il cittadino, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, da ogni luogo, può:

- Consultare o stampare la scheda anagrafica o elettorale sua o dei suoi familiari
- Ottenere autocertificazioni o certificazioni di fonte ANPR
- Avviare istanze anagrafiche, come la dichiarazione di residenza per l'iscrizione anagrafica o il cambio di indirizzo, o istanze elettorali come la domanda di iscrizione ad un albo elettorale o alle liste elettorali aggiunte
- Effettuare pagamenti spontanei PagoPA di ambito demografico

Grazie ad un front end nativamente integrato con il back office dell'Ente, il dialogo tra i due sistemi avviene in tempo reale consentendo:

- Una piena applicazione del principio dello *once only*: all'accesso i propri dati sono già precompilati con i dati in possesso non solo dell'Ente, ma anche di ANPR
- La protocollazione automatica delle istanze presentate
- L'arrivo di una notifica all'operatore comunale, sia nel menu del gestionale sia via APP, dell'avvenuta registrazione
- L'importazione automatica del contenuto delle istanze nel software Demografici Halley

Inoltre, l'Ente può accordare l'accesso al portale istituzionale a tutti i soggetti terzi titolati ad effettuare visure dei dati anagrafici o elettorali detenuti localmente, nonché ad altri soggetti (come le imprese di pompe funebri) titolati ad avviare istanze specifiche.

SERVIZI DIGITALI



SCARICA L'APP

Ecco solo alcuni dei servizi attivabili per i Demografici:

- **Avviso automatico al cittadino** di scadenza della carta di identità
- **Conferma presa in carico** delle istanze demografiche avviate da portale
- **Avviso di ritiro documenti** (CIE, tessera elettorale, certificati)

- **Avviso di avvenuta iscrizione**, nomina o cancellazione negli albi scrutatori, presidenti o giudici popolari
- **Promemoria** di appuntamento presso gli uffici
- **Avvisi ai cittadini stranieri** di scadenza documenti di soggiorno, per iscriversi alle liste elettorali, per chiedere cittadinanza in occasione della maggiore età ecc.
- **Invio comunicazioni** e avvisi personali a singoli cittadini o a gruppi
- **Comunicazioni istantanee** alla cittadinanza in caso di eventi emergenziali o importanti



APP ePolice



SCARICA L'APP

L'applicazione ePolice, grazie all'integrazione con il software Polizia Locale Halley, consente ai soggetti

accertatori abilitati di svolgere tutte le attività relative all'accertamento delle residenze tramite dispositivo mobile (tablet o smartphone), evitando la trascrizione cartacea dei verbali e trasmettendo in tempo reale gli esiti all'applicativo Demografici per la gestione delle fasi successive dell'iter della pratica anagrafica.

In caso di ritardi, l'operatore di anagrafe può sollecitare con un clic l'accertamento.



La forza delle idee

HALLEY informatica S.r.l.

62024 Matelica (MC)

Via Circonvallazione, 131

Tel. 0737.781211

www.halley.it

halley@halley.it

