



Software
CONTRASSEGNI

www.halley.it

Cos'è il Software CONTRASSEGNI?



È un applicativo che supporta l'Ente nell'organizzazione delle richieste per il rilascio di contrassegni e tagliandi permettendo un monitoraggio in tempo reale di tutte le sue fasi.



L'applicativo opera nelle seguenti aree:

- 1) CONTRASSEGNO UNICO
DISABILI EUROPEO (CUDE)**
- 2) CONTRASSEGNO ROSA**
- 3) CONTRASSEGNI GENERICI**
- 4) AUTORIZZAZIONI
STALLI NOMINALI**
- 5) ZTL**

**Il Sistema
Integrato
Comunale
Halley**

CONTRASSEGNI

L'iter per la richiesta e rilascio del CUDE, contrassegni rosa e stalli nominali, prevede una serie di passaggi per la valutazione dei requisiti e per il rilascio degli stessi che sono a carico dell'operatore dell'Ente.

L'applicativo Halley consente di:

- **ORGANIZZARE** le attività dell'ufficio preposto con interfacce integrate tra Egov Halley e procedura
- **CONTROLLARE** le scadenze tramite messaggi di ALERT

- **COLLOQUIARE** in modo interattivo tra le figure coinvolte
- **RIDURRE I TEMPI** di rilascio dei contrassegni caricando automaticamente i dati principali e i documenti necessari

INTEGRAZIONI CON ALTRI SW HALLEY

Anagrafe: importazione automatica dei dati delle figure coinvolte e ricezione in tempo reale di alert in caso di cambio di stato del cittadino (decesso, cancellazione).

Funzionalità del Software

- **Ricevimento richieste:** il cittadino può inviare le sue richieste tramite il front office o Egov Halley
- **Caricamento automatico dei dati anagrafici:** grazie all'integrazione con l'Anagrafe Halley è possibile creare un fascicolo univoco del cittadino che permette l'inserimento e la consultazione di tutti i dati e documenti
- **Importazione automatica degli allegati:** è possibile caricare automaticamente la documentazione pervenuta tramite Protocollo e Egov Halley
- **Monitoraggio:** attraverso la SCRIVANIA DINAMICA l'operatore ha il quadro completo di tutte le richieste pervenute, il tutto integrato con ALERT automatici di procedura
- **Appuntamenti:** in un'unica funzione l'operatore ha un planner mensile o settimanale interattivo con cui organizzare gli appuntamenti richiesti dai cittadini
- **Emissione CUDE:** verifica finale dei requisiti con rilascio, numerazione personalizzata e stampa dei contrassegni e tesserini
- **Comunicazioni:** testi personalizzabili secondo le esigenze dell'Ente
- **Elenchi:** produzione di elenchi dettagliati per la verifica dello stato di avanzamento delle richieste di contrassegni e tesserini

Gli applicativi si avvalgono del Sistema Integrato Comunale Halley, grazie al quale ogni operatore può disporre di funzioni unificate e ottimizzate, che ne semplificano l'utilizzo, rendendolo più sicuro e intuitivo; il S.I.C. offre la possibilità di consultare con immediatezza tutte le informazioni presenti nei software Halley.



Protocollo informatico:

protocollazione automatica delle richieste ricevute Egov Halley, invio e protocollazione automatica verso i soggetti coinvolti.

Polizia locale:

verifica dello stato di un CUDE in tempo reale attraverso l'integrazione con l'app e-Police.

Territorio:

suddivisione e gestione del territorio comunale in funzione delle aree di stallo funzionali ai contrassegni.

SERVIZI EGOV

L'accesso al servizio CONTRASSEGNI è possibile tramite SPID e CIE, il cittadino può quindi usufruire del servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, da ogni tipo di dispositivo.

Il dialogo tra Ente e cittadino avviene in tempo reale e l'integrazione con gli altri software Halley consente al cittadino di:

- avere una precompilazione dei dati anagrafici essenziali già in possesso dell'Ente
- scaricare la modulistica necessaria

- verificare lo stato di avanzamento della richiesta
- richiedere appuntamento nei giorni e negli orari di ricevimento di apertura dell'ufficio competente

e all'Ente di:

- protocollare automaticamente le richieste avanzate tramite Egov Halley
- importare automaticamente nel software Contrassegni le richieste pervenute

SERVIZI DIGITALI

**APP IO**

I servizi attivabili per i Contrassegni sono:

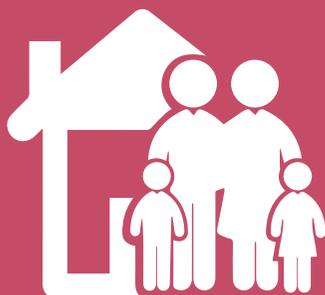
- **Avviso automatico al cittadino** di CUDE in scadenza o scaduto
- **Conferma della presa in carico, dell'attivazione o del rigetto** delle richieste di contrassegni avviate da portale web o front-office
- **Avviso ritiro CUDE**
- **Promemoria e conferma appuntamenti** presso gli uffici
- **Invio comunicazioni** e avvisi personali a singoli o a gruppi di cittadini

Perché scegliere l'applicativo Halley?

- 1) È un software completo di tutte le funzioni per organizzare, automatizzare e garantire tutte le attività in carico all'ufficio
- 2) Risponde alle esigenze dell'Ente ed è aggiornato alle più recenti normative
- 3) Ha un'interfaccia semplice e intuitiva come semplice e intuitivo risulta essere l'iter operativo, ciò consente di massimizzare efficienza e produttività
- 4) Il Sistema integrato Halley consente di sfruttare a pieno i collegamenti con le altre procedure aumentando la velocità del lavoro e rendendo immediatamente reperibili i dati necessari al procedimento

Quali sono i vantaggi concreti per gli operatori comunali?

- 1) Semplicità, velocità, intuitività del processo di rilascio e stampa CUDE
- 2) Scrivania dinamica chiara e aggiornata in tempo reale
- 3) Importazioni automatiche delle richieste
- 4) Alert di procedura aggiornati in tempo reale rispetto allo status dell'utente
- 5) Front-office ottimizzato grazie ai servizi on-line
- 6) Testi tipo personalizzabili che permettono di stampare e inoltrare automaticamente comunicazioni verso i cittadini
- 7) Gestione del calendario di appuntamenti per snellire il lavoro di front-office



Quali sono i vantaggi concreti per gli amministratori comunali?

- 1) Miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi offerti al cittadino
- 2) Facilitazione nella supervisione delle attività degli uffici
- 3) Garanzia del totale rispetto degli adempimenti normativi
- 4) Possibilità di controllo in tempo reale dello stato dei procedimenti



La forza delle idee

HALLEY informatica S.r.l.

62024 Matelica (MC)

Via Circonvallazione, 131

Tel. 0737.781211

www.halley.it

halley@halley.it

